

## **Pytanie**

Szanowny Panie,

W zeszłym tygodniu dostałem informację, że mam do odebrania nowy dowód osobisty. Niestety podczas kontaktu telefonicznego z Urzędem Gminy w Świdnicy otrzymałem informację, że urząd jest nieczynny do odwołania. Jestem przedsiębiorcą i dowód osobisty jest mi potrzebny, a dotychczasowy traci ważność 26.03.2020 r. Proszę o podjęcie działań mających na celu pozytywnego załatwienia mojej sprawy. Jednocześnie informuję, że sytuacja związana z koronawirusem nie dotyczy tylko Świdnicy, a jednak inne urzędy doskonale radzą sobie w tej kryzysowej sytuacji.

Z poważaniem

## **Odpowiedź:**

Szanowny Panie,

przepraszam Pana za zaistniałą sytuację. Już od 23 marca może Pan zgłosić się po odbiór dowodu osobistego lub uzgodnić termin odbioru telefonicznie pod nr 68 327 31 15. Tego typu sprawy w obecnej sytuacji traktujemy indywidualnie, a wyłącznie dla bezpieczeństwa pracowników i mieszkańców zamknęliśmy drzwi urzędu i jednostek. Obsługa generalnie odbywa się drogą elektroniczną, jednak dopuszczam możliwość bezpośredniego załatwienia nie cierpiącej zwłoki sprawy – z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa. Odpowiedzialny pracownik został pouczony, jak należy w przyszłości postępować w sytuacji przez Pana opisanej.

Pozdrawiam

Krzysztof Stefański  
Wójta Gminy Świdnica